

# 티켓판매

대관신청 → 심의 → 승인 → 계약 → **티켓판매** → 공연홍보 → 스태프회의 → 부대비용정산

예울마루는 1인 1좌석제를 운영하는 공연장으로써 티켓/좌석권 발행을 반드시 하셔야 합니다.

## ◆ 좌석 구분

1. 대극장 : 총 1,021석 (판매 또는 사용가능 한 객석수는 최대 999석 / 최소 926석 입니다)

구분		객석수	합계	
1층	객석	658석	753석	1021석
	공연장 유보석	10석		
	오케스트라피트(OP)	73석		
	휠체어석 (A구역 6석/C구역 6석)	12석		
2층	객석	268석	268석	

2. 소극장 : 총 302석 (판매 또는 사용가능 한 객석수는 294석 입니다)

구분		객석수	합계	
전체	객석	294석		302석
	공연장 유보석	4석		
	휠체어석 (A구역 2석/C구역 2석)	4석		

## ◆ 좌석 안내

- 오케스트라 피트석(OP석) : 공연 상황에 따라 무대/객석바닥/객석으로 사용합니다.
- 휠체어석 : 휠체어를 이용하여 관람이 가능한 좌석입니다.
- 유보석 : 티켓중복, 공연모니터링,갑작스러운 객석사고 등에 대비하여 예울마루에서 보유하는 좌석으로 대관내역에 포함되지 않으며 하우스 매니저의 판단에 의하여 사용합니다.
  - 대극장 위치 : 1층 B구역 5열 13,14/ 12열 11,12,13,14/ 16열 1,2,3,4 총 10석
  - 소극장 위치 : B구역 4열 13,14/ 10열 1,2 총 4석

# 티켓판매

대관신청 → 심의 → 승인 → 계약 → **티켓판매** → 공연홍보 → 스태프회의 → 부대비용정산

예울마루는 1인 1좌석제를 운영하는 공연장으로써 티켓/좌석권 발행을 반드시 하셔야 합니다.

## ◆ 티켓운영 안내[공통]

1. 대관자는 티켓 판매/초대계획을 세우실 경우 가용좌석(=판매좌석)수를 미리 확인해 주시기 바랍니다. 가용좌석이라 함은 대관자의 홀딩석(내빈석), 공연장유보석, 휠체어석, 기타 운영석(카메라고정, 사석발생)을 제외한 좌석을 의미합니다.
2. 예울마루 공연장에서 진행되는 공연은 반드시 지정좌석권 운영을 하여야 하며 아래 절차대로 진행 하시면 됩니다.
  - 오프라인 티켓 : 인쇄소 티켓제작-시안검토-티켓인쇄-검인-판매/배포-공연당일 좌석권으로 교환-공연장입장
  - 온라인 티켓 : 판매대행사와 별도계약-공연등록(대관자)-티켓오픈-판매-판매티켓봉투작업 및 정리-공연당일 매표소 운영 - 공연장입장
3. 관람등급은 판매/배포계획시 대관자가 정하시면 됩니다. 단, 예울마루는 **전 연령 관람가능 등급은 운영하지 않으며, 최소 24개월 이상**으로 관람등급을 지정하여야 합니다. (예시:24개월 이상, 36개월 이상, 48개월 이상, 만5세~7세 이상, 미취학아동불가, 중학생이상, 미성년자불가 중 택1)
4. 관람등급은 공연 분위기에 많은 영향을 미칠 수 있으므로, 공연의 특성을 잘 파악하셔서 지정해주시기 바라며 지정한 관람등급은 검인이나 판매시작 후 변경하실 수 없습니다.
5. 유료공연의 할인율은 최대 40%를 초과하지 않도록 해 주시고, 장애인 및 국가유공자등 국가 지정할인율을 권장합니다. 또한 무단할인,초대권배포는 엄격히 금지합니다. 무단배포 확인 시 차후 대관이 제한됩니다.
6. 예울마루 발권기를 통해 좌석권을 발권할 경우 발권수수료가 청구됩니다.(1장당 220원/VAT포함)
7. 공연당일 티켓의 변경/취소/환불 등은 허용되지 않으므로 티켓 판매 시 사전안내를 충분히 하시기 바랍니다.
8. 모든 티켓에는 별도 제공하는 **"필수 삽입문구"**를 반드시 넣어서 인쇄해 주시기 바랍니다. 필수 안내문구가 누락된 티켓은 검인이 되지 않으며, 재인쇄를 하여야 합니다.

# 티켓판매

대관신청 → 심의 → 승인 → 계약 → **티켓판매** → 공연홍보 → 스탭회의 → 부대비용정산

예울마루는 1인 1좌석제를 운영하는 공연장으로써 티켓/좌석권 발행을 반드시 하셔야 합니다.

## ◆ 온라인 판매

1. 티켓오픈 일정은 예울마루 대관담당자와 협의 후 진행 하시길 바라며, 계약체결 전에 티켓판매를 진행할 경우에는 차후 대관이 제한될 수 있음을 유념하시기 바랍니다.
2. 좌석등급을 정하실 경우 R, S, A 등급으로 구분을 요청하며 VIP석 명칭 사용은 자제바랍니다.
3. 전산판매대행사인 인터파크, 티켓링크를 통해 판매를 할 경우, 대관자와 판매처(인터파크, 티켓링크)간의 별도 계약 후 진행하시면 되며, 이 경우 예울마루는 인터파크 시스템을 사용하고 있기 때문에 예울마루 홈페이지에서 연동 판매가 가능합니다. 단, **예울마루에서는 연동만** 해드리며 티켓에 관한 모든 사항(취소, 변경, 환불 등)은 판매처와 대관자가 협의하여 처리하여야 합니다.
4. 온라인 공연 등록시 최소한의 안내 문구가 티켓에 기재될 수 있도록 해 주시기 바랍니다.
5. **티켓오픈 전에 예울마루 유보석을 미리 제외한 후 판매하시기 바랍니다.**
6. 공연당일에 판매한 모든 티켓에 대한 운영은 대관자가 직접 진행해야 합니다.

## ◆ 오프라인 판매

1. 오프라인으로 제작하는 티켓은 인쇄 전 대관담당자의 시안확인을 받으시기 바랍니다.
2. 오프라인으로 제작하는 티켓은 예울마루 검인이 필요하고, 검인신청은 유선으로 예울마루 티켓매니저와 일정을 협의하셔야 하며, 검인에 소요되는 시간은 최소 1일~3일이 걸릴 수 있습니다. 좌석등급을 정하실 경우 R, S, A 등급으로 구분을 요청하며 VIP석 명칭 사용은 자제바랍니다.
3. 제작 티켓 검인시 검인이 가능한 매수는 다음과 같습니다.
  - 유료공연 : 가용좌석 수 만큼만 검인가능 / 1:1매칭
  - 무료공연: 대관자의 요청에 따라 가용좌석수의 최대 1.5배수까지 검인가능
4. 검인절차를 거치지 않은 티켓의 무단 배포는 허용되지 않으며, 현장에서 좌석권이 발권이 되지 않고 무효처리 됩니다.
5. **예울마루 개관 초기 초대권을 가용좌석보다 과다 배포로 관객들이 입장하지 못한 사고가 발생한 사례가 있어 검인매수를 제한하고 있으니 이점 양해와 협조 부탁드립니다.**

# 티켓판매\_필수삽입문구

대관신청 → 심의 → 승인 → 계약 → **티켓판매** → 공연홍보 → 스탭회의 → 부대비용정산

티켓을 온라인이나 오프라인으로 판매/배포 전 제작시에 반드시 아래 문구를 티켓에 삽입하여 시안확인을 진행해 주시기 바랍니다.

## ◆ 온라인 판매

1. 본 공연은 (24개월, 36개월, 5세~6세이하, 미취학아동, 10세이하, 15세이하 중 택1)는 입장이 불가한 공연입니다.
  2. 공연당일 현장에서 구매하신 티켓의 변경/취소/환불은 불가합니다.
  3. 주최/주관: (문의처 : 000-0000)
- ※ 티켓매니저 등록시 티켓표시사항에 기입해야 티켓 출력 시 반영됩니다.

## ◆ 오프라인 판매 \_ 무료초대공연

공연관람시 유의사항

1. GS칼텍스 예울마루는 1인 1좌석제를 운영하며, 모든 관람자는 좌석권을 소지하셔야 합니다.
2. (미취학아동)은 좌석교환권 유무 및 보호자 동반에 상관없이 입장이 불가합니다.
3. 공연장 입장시 아동의 나이를 확인할 증빙서류를 요청할 수 있으니 꼭 미리 지참 바랍니다.  
\* 아동의 나이확인이 안 될 경우 공연장 입장이 제한될 수 있습니다.
4. 본 좌석교환권은 매표소에서 반드시 좌석권으로 교환하여 입장하시기 바랍니다.
5. 좌석권 교환은 매표소에서 공연시작 1시간 30분전부터 선착순으로 진행합니다.
6. 공연시작 15분 전부터는 원활한 공연진행을 위해 좌석선택이 불가하며 임의배정 됩니다.
7. 본 좌석교환권에 YM천공이 되어 있는지 미리 확인하시기 바랍니다. YM 천공이 되어 있지 않은 좌석교환권은 무효이며, 좌석권 교환이 되지 않습니다.
8. 본 좌석교환권을 분실하시거나 공연장 좌석이 매진될 경우 좌석권 발행이 되지 않습니다.
9. 공연시작 후 주최측의 운영방침에 따라 입장이 제한될 수 있으며, 안내원의 안내에 따라 입장하시기 바랍니다.
10. 본 공연은 좌석교환권 및 공연관련 문의는 주최측에 하시기 바랍니다.
11. 공연 및 좌석교환권 문의 : ☎

\* 입장등급은 티켓제작시 대관자(=주최)가 최저 24개월이상~미성년이하 중 지정합니다.

# 티켓판매\_필수삽입문구

대관신청 → 심의 → 승인 → 계약 → **티켓판매** → 공연홍보 → 스탭회의 → 부대비용정산

티켓을 온라인이나 오프라인으로 판매/배포 전 제작시에 반드시 아래 문구를 티켓에 삽입하여 시안확인을 진행해 주시기 바랍니다.

## ◆ 오프라인 판매 \_ 유료판매공연

공연관람시 유의사항

1. GS칼텍스 예울마루는 1인 1좌석제를 운영하며, 모든 관람자는 좌석권을 소지하셔야 합니다.
2. (미취학아동)은 좌석교환권 유무 및 보호자 동반에 상관없이 입장이 불가합니다.
3. 공연장 입장시 아동의 나이를 확인할 증빙서류를 요청할 수 있으니 꼭 미리 지참바랍니다.  
\* 아동의 나이확인이 안 될 경우 공연장 입장이 제한될 수 있으니 양해바랍니다.
4. 본 좌석교환권은 매표소에서 반드시 좌석권으로 교환하여 입장하시기 바랍니다.
5. 좌석권 교환은 매표소에서 공연시작 1시간 30분전부터 선착순으로 진행합니다.
6. 공연시작 15분 전부터는 원활한 공연진행을 위해 좌석선택이 불가하며 임의배정 됩니다.
7. 본 좌석교환권에 YM천공이 되어 있는지 미리 확인하시기 바랍니다. YM 천공이 되어 있지 않은 좌석교환권은 무효이며, 좌석권 교환과 공연장 입장이 되지 않습니다.
8. 좌석교환권 및 좌석권을 분실하신 경우 공연장 입장이 불가하며 취소/환불도 되지 않습니다.
9. 공연시작 후 주최측의 운영방침에 따라 입장이 제한될 수 있으며, 안내원의 안내에 따라 입장하시기 바랍니다.
10. 공연 당일에는 어떠한 사유로든 취소/환불/일정변경 등이 불가합니다.
11. 본 공연은 좌석교환권 및 공연관련 문의는 주최측에 하시기 바랍니다.
12. 공연 및 좌석교환권구매 문의 : ☎

\* 입장등급은 티켓제작시 대관자(=주최)가 최저 24개월이상~미성년 이하 중 지정합니다.

# 티켓판매\_매표소 운영 및 제작티켓 예

대관신청 → 심의 → 승인 → 계약 → **티켓판매** → 공연홍보 → 스탭회의 → 부대비용정산

티켓판매가 완료되고 정리를 하신 후 당일 현장 매표소에서 관람자들에게 좌석권으로 교환하여 공연장으로 입장 할 수 있도록 안내합니다.

## ◆ 매표소 운영

1. 매표소 위치는 대극장은 4F 테라스매표소, 소극장은 3F 로비 물품보관소 옆 입니다.
2. 매표소 전담 운영 및 모든 문의응대는 대관자가 직접 진행하여야 합니다.
3. 당일 티켓운영 인력은 티켓 전담 담당자 1명, 좌석권 발행업무 2명으로 총 3명이 필요합니다.
4. 티켓 운영 인력은 공연시작 2시간 전까지는 공연장에 도착해서 좌석권 발행 방법을 숙지할 수 있도록 해주시기 바랍니다.
5. 매표소는 공연시작 1시간 30분 전부터 오픈 됩니다. 변경이 필요할 경우 예울마루 티켓매니저와 사전 협의가 필요합니다.
6. 티켓금액이 10,000원 이상인 경우, 현금영수증발행과 카드결제를 위해 카드단말기를 꼭 미리 준비하시기 바랍니다.
7. 좌석교환권 시안검토 및 교환권검인 티켓매니저 061-808-7007 [ep\\_park@gscf.or.kr](mailto:ep_park@gscf.or.kr)

## ◆ 제작티켓 예시\_오프라인

### 공연 전 주의사항

- GS칼텍스 예울마루는 1인 1 좌석제로 관람자 모두 입장권을 소지 하셔야 합니다.
- 5세 이하는 입장권이 있어도 공연장 입장이 불가합니다.
- 공연장 좌석 매진 시 초대권을 소지하셔도 입장이 불가합니다.
- 본 입장권은 현장에서 반드시 좌석권으로 교환하셔야 입장이 가능합니다.
- 좌석권 교환은 공연시작 1시간 30분전부터 선착순으로 진행합니다.
- GS칼텍스 예울마루 검인이 되지 않은 입장권은 무효이며, 좌석권 교환이 불가합니다.
- 좌석은 본인이 지정할 수 있으나, 공연시작 15분 전부터는 좌석 지정을 하실 수 없습니다.
- 초대권 분실 및 미소지하실 경우, 재발행과 공연장 입장이 불가하니 보관에 유의 바랍니다.
- 공연시작 후 주최측의 운영방침에 따라 입장이 제한될 수 있으며, 안내원의 안내에 따라 입장하시기 바랍니다.
- 본 공연의 입장권 및 초대권 관련 문의는 주최측에 하시기 바랍니다. ( 문의 010-6260-9130 )



# 티켓판매\_매표소 운영 및 제작티켓 예

대관신청 → 심의 → 승인 → 계약 → **티켓판매** → 공연홍보 → 스태프회의 → 부대비용정산

관람객들에게 정확한 정보전달을 위하여 온라인 상세페이지에 안내를 정확히 해 주시기 바랍니다

## ◆ 온라인 티켓판매 예시\_어린이 공연

**알립니다**

**관람 안내**  
2층(S석)은 경사도가 있어 안전상보조방석(베이비시트)을 별도로 제공하지 않습니다.  
예매시 참고 해주시기 바랍니다.

**1인 1티켓 소지**  
터닝메카드를 관람하시는 모든 관객 분들은 티켓을 꼭 소지하셔야 입장이 가능합니다.  
\* 아이를 안고 보시더라도 티켓은 모두 소지하셔야 합니다.

**입장안내**  
구매하신 좌석등급에 따라 티켓에 기재된 층의 게이트로만 입장이 가능합니다.  
부모님이 안고 보시더라도 티켓을 각각 다른 층으로 구매하신 경우 동반 입장이 되지 않으니  
유의해주시기 바랍니다.  
**본 공연은 24개월 이상 입장입니다. (24개월 미만 절대입장불가)**  
- 24개월 미만 아동은 티켓을 지참하셔도 입장이 불가하오니 이점 양해바랍니다.

**중복할인 적용 되지 않습니다**  
모든 할인은 중복 적용되지 않습니다. 이미 예약된 건에 대하여 할인 소급이 적용 되지 않습니다.  
또한, 할인 적용 받을 경우, 현장에서 관련 증빙서류를 꼭 지참하여 확인해주세요.  
\* 지참하지 않을 시 차액을 지불하셔야 합니다.

**미취학 아동 보호자 동반 입장 권장**  
안전한 공연 관람을 위하여 미취학 아동의 경우 보호자와 동반 입장을 권장합니다.

**당일 취소, 변경, 환불 불가**  
개인 사정(건강, 교통 등)에 의한 공연 취소, 변경, 환불은 절대 불가능합니다.  
**공연 일정 변경 및 환불 관련해서는 예매처를 통해 사전에 확인 부탁드립니다.**  
또한, 공연 중 아이가 울고 보채는 이유로 퇴장하는 경우도 교환, 환불이 불가하오니  
이 점 참고하시어 예매하시기 바랍니다.  
\* 공연 당일 매표소는 공연 시작 1시간 30분전부터 운영합니다.  
공연 당일 현장 판매는 예매 마감 후 잔여석에 한해 판매됩니다.

**공연장 내 음식물은 안 돼요~**  
쾌적한 공연관람 환경을 위하여 공연 중 뚜껑이 있는 생수를 제외한 음료나 음식물 섭취는 불가합니다.

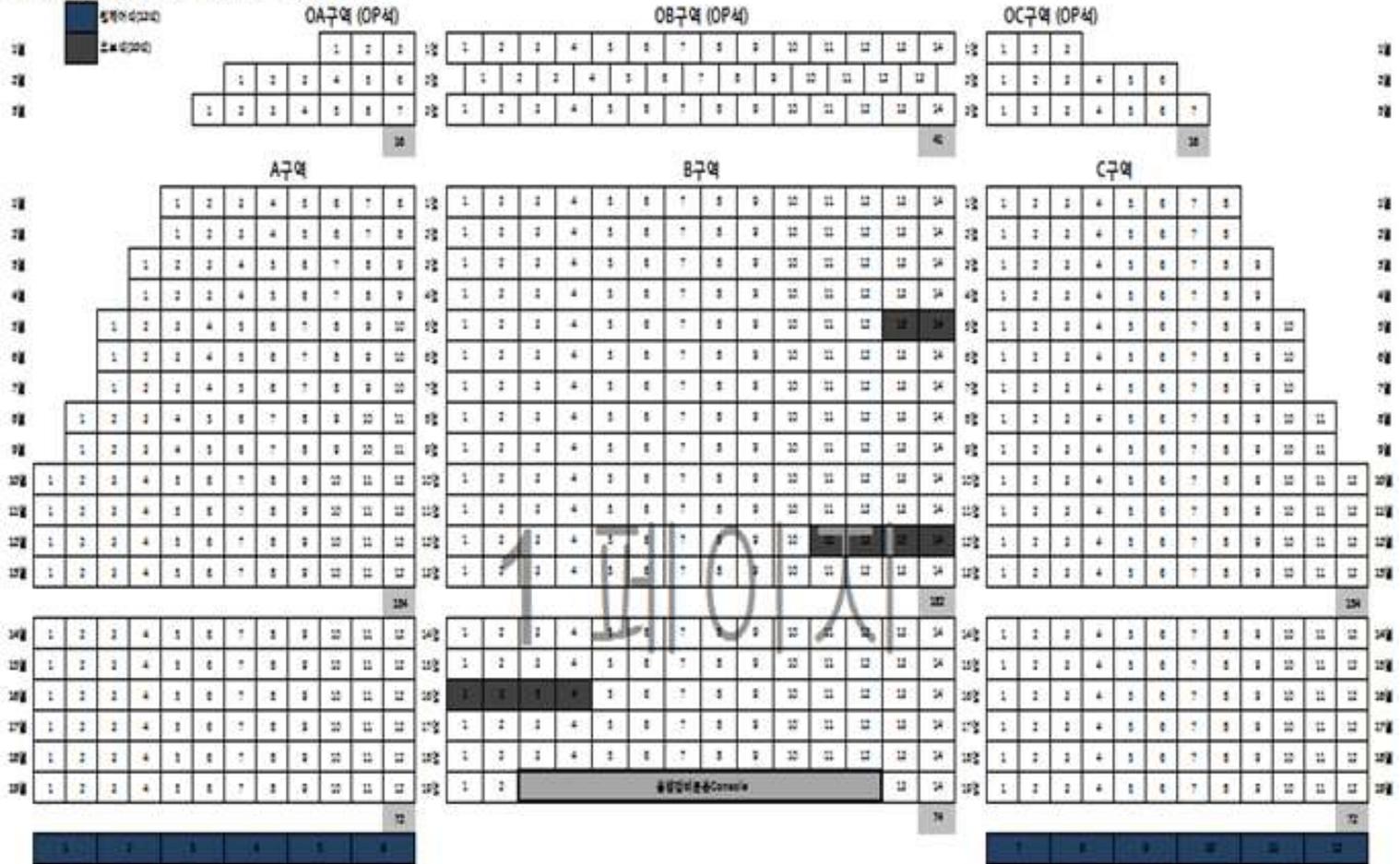
**공연 사진 촬영 안내**  
공연 중 사진, 동영상, 녹음은 불가합니다.  
단, 커튼콜 때는 사진 촬영이 가능하오니, 예쁜 아이의 모습은 마지막에 담아주세요.

# 티켓판매\_대극장 좌석배치도

여수문화예술공원 GS칼텍스 예울마루 대극장\_총 1021석 (936(관객석)+73(OP)+12(휠체어석))

## STAGE

1층\_753(668(관객석)+ 73(OP석) + 12(휠체어석))



2층\_268(관객석)



\*1층 OP석(73)은 요거스튜디오 좌석으로 전환선 or 무대 or 바닥으로 선택하여 사용가능

\*공보석(사교석) 10석을 GS칼텍스 예울마루와 협의하여 반드시 좌우수역이 지정될것임

# 티켓판매\_소극장 좌석배치도

여수문화예술공원 GS칼텍스 예올마루 소극장\_총 302석(298(관객석)+4(휠체어석))

## STAGE

  휠체어석(4석)  
  유보석(4석)

A구역						B구역										C구역															
1열	1	2	3	4	5	1열	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1열	1	2	3	4	5	1열								
2열						2열	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	2열	1	2	3	4	5	2열								
3열	1	2	3	4	5	6	3열	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3열	1	2	3	4	5	6	3열	1	2	3	4	5	6
4열	1	2	3	4	5	6	4열	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	4열	1	2	3	4	5	6	4열	1	2	3	4	5	6
5열						5열	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	5열	1	2	3	4	5	5열								
6열	1	2	3	4	5	6	6열	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6열	1	2	3	4	5	6	6열	1	2	3	4	5	6
7열	1	2	3	4	5	6	7열	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	7열	1	2	3	4	5	6	7열	1	2	3	4	5	6
8열	1	2	3	4	5	6	8열	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	8열	1	2	3	4	5	6	8열	1	2	3	4	5	6
9열						9열	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	9열	1	2	3	4	5	9열								
10열	1	2	3	4	5	6	10열	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10열	1	2	3	4	5	6	10열	1	2	3	4	5	6
11열	1	2	3	4	5	6	11열	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11열	1	2	3	4	5	6	11열	1	2	3	4	5	6
12열	1	2	3	4	5	6	12열	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12열	1	2	3	4	5	6	12열	1	2	3	4	5	6
13열						13열	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	13열	1	2	3	4	5	13열								
14열	1	2	3	4	5	6	14열	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	14열	1	2	3	4	5	6	14열	1	2	3	4	5	6
					79											140							79					29			
	1	2					음향장비운동Console										3	4													

\* 유보석(사고석) 4석을 GS칼텍스 예올마루와 협의하여 반드시 하우스 매니저에게 전달.