

GS 칼텍스 예울마루 홈페이지 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

본 약관은 GS 칼텍스 예울마루 수탁운영 재단법인 GS 칼텍스재단(이하 "예울마루")이 운영하는 홈페이지(yeulmaru.org, 이하 "사이트")에서 제공하는 서비스(이하 "서비스")의 이용조건 및 절차, 이용자와 예울마루의 권리·의무·책임 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 효력과 변경) [개정]

1. 본 약관은 사이트에 게시하거나 기타의 방법으로 이용자에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.
2. 예울마루는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 등 관계 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
3. 약관을 개정하는 경우 적용일자 및 개정 사유를 명시하여 현행 약관과 함께 적용일자 7 일 전부터 적용일자 전일까지 사이트에 공지합니다. 다만 이용자에게 불리한 변경의 경우에는 30 일 전부터 공지하고, 이메일 등으로 개별 통지합니다.
4. 이용자는 개정 약관에 동의하지 않을 경우 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다. 개정 약관의 공지 시 "공지일로부터 적용일 전일까지 거부 의사를 표시하지 않으면 동의한 것으로 본다"는 뜻을 명확히 알렸음에도 이용자가 거부 의사를 표시하지 않은 경우에는 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

제 3 조 (약관 외 준칙) [개정]

1. 본 약관은 예울마루가 제공하는 개별 서비스에 관한 이용 안내 및 별도 약관과 함께 적용됩니다.
2. 본 약관에 명시되지 않은 사항은 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「공연법」 및 기타 관계 법령과 상관례에 따릅니다.

제 4 조 (용어의 정의) [개정]

1. 이용자: 본 약관에 따라 사이트에 접속하여 예울마루가 제공하는 서비스를 이용하는 회원 및 비회원

2. 회원: 사이트에 개인정보를 제공하여 회원 등록을 한 자로서 예울마루가 제공하는 서비스를 계속적으로 이용할 수 있는 자
3. 회원가입: 이용자가 본 약관과 개인정보 수집·이용에 동의하고 예울마루가 정한 절차에 따라 회원 등록을 완료하는 것
4. 아이디(ID): 회원 식별과 서비스 이용을 위하여 회원이 정하고 예울마루가 승인한 문자와 숫자의 조합
5. 비밀번호: 회원이 부여받은 아이디와 일치하는 회원임을 확인하고 비밀을 보호하기 위하여 회원 자신이 정한 문자·숫자·특수문자의 조합
6. 예매시스템: 예울마루가 사이트에서 제공하는 티켓 예매 서비스를 위하여 예울마루로부터 운영을 위탁받은 엔에이치엔링크㈜(티켓링크)가 운영하는 시스템
7. 회원 탈퇴: 회원이 이용계약을 해지하고 회원 자격을 종료하는 것

제 2 장 서비스 제공 및 이용

제 5 조 (회원가입) [개정]

1. 회원가입은 이용자가 본 약관 및 개인정보 수집·이용에 동의하고, 가입 신청 양식에 따라 정보를 기재한 후 예울마루가 정한 본인인증 절차를 거쳐 예울마루가 이를 승낙함으로써 성립합니다.
2. 만 14 세 미만 아동은 회원으로 가입할 수 없습니다.
3. 예울마루는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여 승낙을 거부하거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 - 가. 타인의 명의를 사용하거나 본인인증을 거치지 않고 신청한 경우
 - 나. 신청 내용을 허위로 기재한 경우
 - 다. 사회의 질서 혹은 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우
 - 라. 타인의 서비스 이용을 방해하거나 정보를 도용한 경우
 - 마. 법령 또는 본 약관이 금지하는 행위를 한 경우
 - 바. 기타 예울마루가 정한 이용신청 요건이 미비된 경우

4. 예울마루는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나 기술상 장애가 있는 경우 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.

제 6 조 (개인정보의 보호) [개정, 기존 "회원정보 사용에 대한 동의" 전면 교체]

1. 예울마루는 「개인정보 보호법」 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 노력하며, 개인정보의 처리 목적·항목·보유기간, 위탁, 정보주체의 권리 등에 관한 사항은 사이트에 게시된 「개인정보 처리방침」에 따릅니다.

2. 예울마루는 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 개인정보의 수집·이용 및 마케팅 활용에 대한 동의는 각각 구분하여 받습니다. 선택 동의를 하지 않았다는 이유로 서비스 제공을 거부하지 않습니다.

3. 예울마루는 이용자의 동의 없이 개인정보를 수집 목적 외로 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만 법률에 특별한 규정이 있는 경우 등 「개인정보 보호법」이 허용하는 경우에는 그러하지 않습니다.

4. 예울마루는 티켓 예매·결제·환불 및 고객센터 업무를 엔에이치엔링크(주)에 위탁하고 있으며, 수탁자 및 위탁 업무의 내용은 「개인정보 처리방침」에 공개합니다.

5. 회원은 마이페이지에서 언제든지 자신의 개인정보를 열람·수정하거나 회원 탈퇴를 할 수 있습니다.

제 7 조 (회원의 아이디 및 비밀번호 관리) [개정]

1. 아이디와 비밀번호의 관리 책임은 회원에게 있으며, 회원은 이를 제 3 자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

2. 회원은 아이디·비밀번호가 도용되거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우 즉시 예울마루에 통지하고 안내에 따라야 합니다.

3. 회원이 제 2 항의 통지를 하지 않거나 예울마루의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 예울마루는 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제 8 조 (서비스 이용시간)

1. 서비스 이용시간은 예울마루의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1 일 24 시간을 원칙으로 합니다.

2. 제 1 항의 이용시간은 정기 점검 등의 필요로 예울마루가 정한 날 또는 시간은 예외로 하며, 이 경우 사전에 공지합니다.

제 9 조 (서비스의 변경 및 중단) [개정]

1. 예울마루는 운영상·기술상 필요에 따라 서비스의 전부 또는 일부를 변경하거나 중단할 수 있으며, 이 경우 변경·중단 사유와 일자를 사전에 공지합니다. 다만 긴급한 시스템 장애 등 사전 공지가 불가능한 경우에는 사후에 공지합니다.
2. 예울마루는 회원이 본 약관에 위배되는 행위를 한 경우 서비스 이용을 제한 또는 중지할 수 있습니다.
3. 예울마루의 고의 또는 과실로 인한 서비스 변경·중단으로 회원에게 손해가 발생한 경우 관계 법령에 따라 배상합니다.

제 10 조 (회원 탈퇴, 휴면계정 및 자격 상실) [신설]

1. 회원은 언제든지 마이페이지 또는 담당부서 연락을 통하여 회원 탈퇴를 요청할 수 있으며, 예울마루는 지체 없이 탈퇴 처리합니다. 다만 진행 중인 예매가 있는 경우 해당 예매의 관람 또는 취소가 완료된 후 처리됩니다.
2. 최종 접속일로부터 2 년간 서비스 이용 기록이 없는 회원의 계정은 휴면계정으로 전환되며, 예울마루는 전환 30 일 전에 등록된 이메일로 이를 안내합니다. 회원이 다시 로그인하거나 본인확인을 거쳐 해제를 요청하면 정상 계정으로 복구됩니다.
3. 회원 탈퇴 시 회원의 개인정보는 「개인정보 처리방침」에 따라 파기됩니다. 다만 관계 법령에 따라 보존이 필요한 정보는 해당 기간 동안 분리 보관합니다.

제 11 조 (회원 행동규범 및 이용 제한)

1. 회원은 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.

가. 타인의 아이디와 비밀번호를 도용하는 행위

나. 저속·음란·모욕적·위협적이거나 타인의 사생활을 침해하는 내용을 게시·전송하는 행위

다. 법령 또는 계약에 의하여 이용할 수 없는 내용을 게시·전송하는 행위

라. 타인의 특허·상표·영업비밀·저작권 등 지식재산권을 침해하는 행위

마. 예울마루의 승인을 받지 않은 광고·판촉물·스팸 등을 게시·전송하는 행위

바. 다른 이용자의 개인정보를 수집·저장하는 행위

사. 매크로 프로그램 등 비정상적인 방법으로 티켓을 예매하거나 예매한 티켓을 영리 목적으로 재판매하는 행위(「공연법」 제 4 조의 2)

아. 해킹, 컴퓨터바이러스 유포 등 서비스의 안정적 운영을 방해하는 행위

2. 예울마루는 회원이 제 1 항을 위반한 경우 사전 통지 후 서비스 이용을 제한하거나 관련 게시물을 삭제할 수 있으며, 위반의 정도가 중대한 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 3 장 의무 및 책임

제 12 조 (예울마루의 의무) [개정]

1. 예울마루는 법령과 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적·안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 노력합니다.
2. 예울마루는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보 보호를 위한 보안시스템을 갖추고 「개인정보 처리방침」을 공시·준수합니다.
3. 예울마루는 이용자로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우 신속하게 처리하며, 즉시 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 통보합니다.

제 13 조 (회원의 의무) [개정]

1. 회원은 가입 시 정확한 정보를 기재하고, 변경 사항이 있는 경우 즉시 수정하여야 합니다. 정보 미갱신으로 인한 불이익은 회원이 부담합니다.
2. 회원은 예울마루의 사전 승낙 없이 서비스를 이용하여 영리행위를 할 수 없습니다.
3. 회원은 서비스를 통하여 얻은 정보를 예울마루의 사전 승낙 없이 복제·변경·출판·방송 등의 방법으로 이용하거나 제 3 자에게 제공할 수 없습니다.
4. 회원은 관계 법령, 본 약관, 이용 안내 및 예울마루가 통지하는 사항을 준수하여야 합니다.

제 4 장 예매 서비스 및 취소·환불

제 14 조 (예매 서비스의 제공) [개정]

1. 예울마루는 사이트와 연동된 예매시스템을 통하여 공연·전시·교육 프로그램의 티켓 예매 서비스를 제공합니다. 예매시스템은 예울마루가 운영을 위탁한 엔에이치엔링크(주)(티켓링크, 고객센터 1588-7890)가 운영하며, 결제·발권·환불 처리는 예매시스템의 절차에 따릅니다.
2. 예매 시 입력하는 예매자 정보 및 결제 정보는 예울마루의 수탁자인 엔에이치엔링크(주)가 예울마루 「개인정보 처리방침」 및 위탁계약에 따라 처리합니다.
3. 회원은 마이페이지에서 예매 내역을 확인할 수 있습니다.
4. 티켓의 가격, 할인 조건, 관람 등급, 수령 방법 등 개별 공연의 조건은 각 공연 상세 페이지에 표시된 내용에 따릅니다.

제 15 조 (예매 취소 및 환불) [개정]

1. 예매 취소는 예매시스템(사이트 마이페이지) 또는 예울마루 대표전화(1544-7669)를 통하여 할 수 있으며, 취소 가능 기한은 **관람일 전일 오후 5 시까지**입니다. 기한 경과 후에는 취소·환불이 불가능합니다. 개별 공연에 별도의 취소 기한이 있는 경우 해당 공연 상세 페이지의 안내가 우선합니다.
2. 취소 시점에 따라 아래 취소수수료가 부과될 수 있습니다.

취소 시점	취소수수료
예매 당일 자정까지	없음
관람일 ○일 전까지	티켓 금액의 ○%
관람일 전일 오후 5 시까지	티켓 금액의 ○%

3. 환불은 결제수단에 따라 처리되며, 신용카드 결제의 경우 카드사 정책에 따라 환불 반영 시점이 다를 수 있습니다. 현금(계좌이체·가상계좌) 결제의 경우 환불계좌 확인 후 영업일 기준 ○일 이내에 환불됩니다.
4. 공연의 취소·연기, 공연 시간·장소 변경 등 예울마루 또는 주최자의 사유로 관람이 불가능하게 된 경우 예울마루는 예매자에게 지체 없이 통지하고, 「소비자분쟁해결기준」(공연업)에 따라 티켓 금액 전액 환불 및 관계 법령이 정한 배상을 합니다.
5. 인터넷상에서의 부분 취소(인원 변경 등)가 제한되는 경우 대표전화로 문의하여 처리할 수 있습니다.

제 16 조 (관람 및 입장) [신설]

1. 예매자는 공연 시작 전에 매표소에서 예매 확인 후 티켓을 수령하거나 모바일 티켓을 제시하여 입장합니다.
2. 공연 시작 후에는 공연의 원활한 진행을 위하여 입장이 제한될 수 있으며, 이 경우 환불이 불가합니다.
3. 관람 등급이 지정된 공연은 해당 연령 미만의 관객은 보호자 동반 여부와 관계없이 입장할 수 없습니다.

제 5 장 기타

제 17 조 (지식재산권)

1. 예울마루가 제공하는 서비스, 소프트웨어, 이미지, 마크, 로고, 디자인, 서비스명칭, 정보 및 상표 등에 관한 지식재산권은 예울마루 또는 정당한 권리자에게 있습니다.
2. 이용자는 예울마루가 명시적으로 승인한 경우를 제외하고 전항의 자산을 수정·대여·판매·배포·양도·상업적 이용을 할 수 없으며, 제 3 자에게 이를 허락할 수 없습니다.

제 18 조 (양도 금지)

회원은 서비스 이용 권한 및 이용계약상 지위를 타인에게 양도·증여하거나 담보로 제공할 수 없습니다.

제 19 조 (손해배상 및 면책) [개정, 기존 제 18 조·제 19 조 통합]

1. 예울마루 또는 회원이 본 약관을 위반하여 상대방에게 손해를 입힌 경우 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.
2. 예울마루는 천재지변, 전쟁, 통신사업자의 서비스 중지 등 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우 그에 대한 책임이 면제됩니다.
3. 예울마루는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애 및 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
4. 예울마루는 회원이 서비스에 게재한 정보·자료의 신뢰도, 정확성에 대하여 책임을 지지 않으며, 회원 상호 간 또는 회원과 제 3 자 간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대하여 개입할 의무가 없습니다. 다만 예울마루의 고의 또는 과실이 있는 경우에는 그러하지 않습니다.

제 20 조 (분쟁의 해결 및 관할법원) [개정]

1. 예울마루는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 피해를 보상 처리하기 위하여 담당부서(예술사업팀, 061-808-7004)를 운영합니다.
2. 예울마루와 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 이용자의 피해구제 신청이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.
3. 예울마루와 이용자 간에 발생한 소송은 「민사소송법」에 따른 관할법원에 제기합니다.

부칙

1. (시행일) 본 약관은 2026 년 9 월 4 일부터 시행합니다.
2. (경과조치) 본 약관 시행 전에 가입한 회원에 대하여도 본 약관이 적용됩니다. 다만 시행 전에 예매한 티켓의 취소·환불은 예매 당시 안내된 조건에 따릅니다.
3. 2025 년 2 월 11 일부터 시행된 이전 약관은 본 약관으로 대체합니다.